**교환반품신청서**

**[교환/반품 방법]**

- 웹사이트 이용 (마이페이지 → 주문조회 → 교환반품 접수)

- 본 안내장 기재 후 상품과 동봉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **주문자명 주문번호** | | | |
| **연락처** | | | |
| **주문상품(색상, 사이즈)** | | **NAIN** ex) OP-1234(화이트, S) | |
| **rolarola** ex) BT0003(화이트, S) | |
| **사유** 오배송 사이즈 큼 사이즈 작음 색상 단순 변심 소재불만 기타( )  불량 위치 : 어깨 가슴 배 밑단 등 팔 소매 포켓 네크라인 부자재(단추, 지퍼, 버클 등)  종류 : 오염 구멍,찢어짐 올 풀림, 짜임불량 부자재 불량, 미부착 봉제 불량 사이즈 부정확 | | | |
| **교 환**  **교환받을 상품 (색상, 사이즈)**  **NAIN** ex) OP-1234(화이트, S)  **rolarola** ex) OP-1234(화이트, S) | | **반 품**  예치금전환 카드취소 휴대폰결제취소 계좌환불  **※ 계좌 환불 시 (현금 결제인 경우에만 가능)**  **환불받을 계좌**  **은행명/예금주** |

**접수 전 필수 확인 사항**

**- 교환, 반품 상품을 따로 보내면 배송비용이 각각 발생하오니, 합쳐서 보내주시기 바랍니다.**

**- 교환반품 과정에서 발생하는 비용(배송비 등)은 주문자명으로 입금해 주시기 바랍니다. ex) 김나인 / 1234 (성함 / 휴대폰 끝 번호 4자리)**

- 교환, 반품 신청은 **배송완료 후 7일 이내**에만 가능합니다.

- 상품은 받으신 그대로 보내주셔야 합니다. (비닐포장, 바코드, 라벨, 사은품 등)

- 세트 상품, 할인 상품, 쿠폰 사용, 적립금 사용 등 관련 여부에 따라 금액이 변동될 수 있습니다.

- 세트 상품들의 교환/반품을 원하실 경우 해당 세트 상품을 전부 보내주시기 바랍니다.

- 단순 교환은 **왕복 배송료 (5,000원)**를 고객님께서 부담하셔야 합니다. (CJ대한통운 기준)

- 도서산간 지역의 택배비는 지역에 따라 추가 부담될 수 있습니다.



**[교환/반품 접수방법]**

CJ대한통운 택배 (1588-1255 : 반품안내 1번 / 방문안내 2번)로 전화하여 교환/반품 수거를 접수하시고 **착불**로 보내 주십시오.

**(반품주소 : 서울 금천구 가산동 459-8 NAIN 물류센터)**

**CJ대한통운**이 아닌 다른 택배사를 이용할 경우 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

**[교환/반품 시 배송비]**

1. 단순 변심(사이즈, 컬러 등)에 의한 교환/반품

- 교환 : 왕복 배송비 5,000원 / 반품 : 편도 배송비 2,500원

\* 다른 상품으로 교환 시, 상품 차액을 추가 입금하거나 환불 받을 수 있습니다.

\* 반품 외 구매상품이 5만원 미만 시 초기 배송비용 2,500원 추가

2. 상품의 하자 또는 오배송에 의한 교환/반품은 판매자가 부담합니다.

**배송비는 상품과 동봉할 경우 분실 우려가 있으니 전용 계좌로 입금해 주시기 바랍니다.**

- 당사에 상품이 도착하면 SMS 및 유선으로 진행 상황을 알려 드립니다.

- 신용카드 결제 취소는 신용카드사의 사정에 따라 3~5일이 경과될 수 있습니다.

**[교환/반품 불가 안내]**- 소비자에게 책임이 있는 사유, 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우

(다만, 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다)

- 소비자의 사용 또는 일부 소비 때문에 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우

- 시간의 경과 때문에 재판매가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우

- 복제가 가능한 재화 등의 포장을 훼손한 경우

- 주문 제작상품(예 : 수제화 등)은 결제완료 후 별도로 제작되는 상품으로 주문 당일 이후에는 취소가 불가합니다.

- 시험 착용을 하여 상품의 가치가 떨어지는 경우 교환/반품이 불가합니다.

ex) 신발 : 착용 흔적(주름, 밑창의 흔적 등) / 피트니스 웨어 : 착용 흔적(늘어남 등)

- 기타 규정에 어긋난 교환/반품의 경우 전화 안내 후 착불로 재반송될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.(부재 시 문자 안내)

※ 재화 등의 내용이 표시•광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날부터 3개월 이내,

그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

상세내용은 웹사이트 내 게시판 또는 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

**Customer center**

**1544-7729**

**Mon-Fri 10:00-17:00 / Sat 10:00 - 12:00**

**Bank account (주) 바이와이제이**

**농협 : 301-0008-9114-21 / 국민 : 018301-04-118668 / 신한 : 100-027-834479 / 기업 : 267-055092-01-012**

**반품주소 서울 금천구 가산동 459-8 NAIN 물류센터** CJ대한통운 택배 **1588-1255** (착불)