

**교환/반품시 필히 작성 후 상품과 동봉해주세요**

|  |  |
| --- | --- |
| 주문자명 | 주문번호 |
| 연락처 / H.P |
| 주문 상품명 |
| 사유 오배송 사이즈큼 사이즈작음 색상 단순변심 소재불만 기타 ( 기타사유를 기재해 주세요 ) |
| 불량 위치 : 어깨 가슴 배 밑단 등 팔 소매 포켓 네크라인 부자재(단추,지퍼,버클 등) 종류 : 오염 구명,찢어짐 올풀림,짜임불량 부자재불량,미부착 봉제불량 사이즈부정확 |
|  |
|  |
| 교환 | 반품 예치금전환 카드취소 휴대폰결제취소 계좌환불  |
| 교환받을 상품번호ex) OP-123, T-456 | 환불받을계좌 |
| 주문색상 | 교환받을 색상 | 은행명 | 예금주 |
| 주문사이즈 | 교환받을 사이즈 | 결제하신 방법에 따라 환불방법이 상이합니다확인하시고 체크해 주시기 바랍니다 (무통장입금고객) |

**접수전 필수 확인 사항**

-**교환,반품 상품을 나눠 보낼 시 각각의 배송비용이 발생되오니 통합하여 보내주시기 바랍니다.**

-**배송비용 및 차액은 주문자명으로 입금을 해주셔야 처리가 됩니다. ex) 김나인/1234 (성함/핸드폰끝번호4자리)**

-교환,반품 신청은 배송완료후 7일이내에만 가능합니다.

-상품은 받으신 그대로 보내주셔야 합니다. (비닐포장,바코드,라벨,사은품 등)

-세트상품,할인상품,쿠폰사용,적립금 사용 등 관련 여부에 따라 예상차액이 변동 될수 있습니다.

-세트상품들의 교환/반품을 원하실 경우 해당 세트상품까지 모두 보내주시기 바랍니다.

-단순 교환은 왕복 배송료 (5.000원) 고객님 부담입니다. (CJ대한통운 기준)

-사이트내 교환/반품 접수 게시판 접수를 하시거나 동봉해서 보내드리는 본 안내장을 기재하시어 보내주셔야 합니다.

-교환, 반품시에 도서산간 지역의 택배비는 지역에 따라 추가 부담될 수 있습니다.

(주)바이와이제이